



The Commonwealth of Massachusetts

DEPARTMENT OF PUBLIC UTILITIES

MEMORANDO

PARA: Lista de Distribuição D.P.U. 21-50/EFSB 21-01

DE: Laurie Ellen Weisman, Consultora Sénior, Departamento
Scott Seigal, Conselheiro Auditor, Departamento
Donna Sharkey, Presidente, Conselho de Instalação de Energia

RE: Sensibilização do Público e Procedimentos de Participação, D.P.U. 21-50
Aumentando a Sensibilização do Público e a Participação, EFSB 21-01
Regras Básicas e Requisitos para Apresentações

DATA: 9 de agosto de 2022

CC: Mark Marini, Secretário do Departamento
Joan Foster Evans, Conselheira Geral, Conselho de Instalação de Energia
Sandra Merrick, Conselheira Geral Assistente, Departamento

THIS IS AN IMPORTANT NOTICE. PLEASE HAVE IT TRANSLATED. ESTE É UM AVISO IMPORTANTE. QUEIRA MANDÁ-LO TRADUZIR. ESTE ES UN AVISO IMPORTANTE. SIRVASE MANDARLO TRADUCIR. QUESTA È UN'INFORMAZIONE IMPORTANTE, SI PREGA DI TRADURLA. 此为重要通知。请加以翻译。ĐÂY LÀ MỘT THÔNG BÁO QUAN TRỌNG. XIN HÃY DỊCH NÓ. SA A SE YON AVI ENPÒTAN. TANPRI FÈ LI TRADUI. KEL LI E UN AVIZU INPORTANTI. FAVOR MANDA TRADUZIL.

I. INTRODUÇÃO

No dia 19 de julho de 2022, o Departamento e o Conselho de Instalação emitiram um Memorando do Conselheiro Auditor, anunciando uma conferência virtual conjunta com as partes interessadas para recolher opiniões sobre o aumento da visibilidade dos nossos avisos

públicos e o envolvimento das partes interessadas nos nossos procedimentos. Este memorando estabelece a agenda, os detalhes de acesso e as regras básicas para a conferência.

II. CONFERÊNCIA COM AS PARTES INTERESSADAS

O Departamento e o Conselho de Instalação realizarão a conferência conjunta com as partes interessadas no dia 25 de agosto de 2022. O horário da conferência é apresentado na Secção IV abaixo. Devido a preocupações de segurança relacionadas com a pandemia da COVID-19, o Departamento e o Conselho de Instalação realizarão a conferência através de videoconferência na plataforma Zoom. Qualquer pessoa pode participar na emissão em direto da conferência entrando no link <https://us06web.zoom.us/j/87218411279>, através de um computador, smartphone ou tablet. Não é necessário a transferência prévia de software. Para participação somente áudio na conferência, ligue (646) 558-8656 (chamada não gratuita) e depois insira o ID da reunião: # 872 1841 1279.

Esta conferência estará disponível em inglês, espanhol, português, crioulo haitiano, chinês simplificado e vietnamita. Para aceder a serviços de interpretação durante a conferência, clique no botão “Interpretation”, ou “Interpretação” (representado por um ícone com um globo ) , no menu na parte inferior do ecrã do Zoom e selecione a língua desejada. Para solicitar serviços linguísticos adicionais, entre em contacto com Laurie Ellen Weisman, Conselheira Auditora, através do e-mail laurie.e.weisman@mass.gov, Scott Seigal, Conselheiro Auditor, scott.seigal@mass.gov, ou Donna Sharkey, Conselheira Auditora, donna.sharkey@mass.gov. Para solicitar materiais em formatos acessíveis para pessoas com deficiência (braille, letras grandes, ficheiros eletrónicos, formato áudio), entre em contacto com Melixza G. Esenyie, Gestora de ADA e Diversidade no Gabinete Executivo de Energia e Assuntos Ambientais, através do e-mail Melixza.Esenyie2@mass.gov ou do número 617-626-1282.

III. HORÁRIOS DA CONFERÊNCIA COM AS PARTES INTERESSADAS

O Departamento e o Conselho de Instalação estabeleceram a seguinte definição de horários. Cada tópico terá início com apresentações breves das partes interessadas designadas.¹ Este horário está sujeito a revisões à discrição dos Conselheiros Auditores.

¹ A seleção destes apresentadores não representa um endosso dos pontos de vista ou opiniões dos apresentadores por parte do Departamento ou Conselho de Instalação.

HORÁRIO

9:30 – 9:50	Introdução pelo Departamento e Conselho de Instalação
9:50 – 12:30	1º Tópico: Melhoria da comunicação com clientes, organizações com base na comunidade e funcionários do governo local para maximizar o envolvimento público nos nossos procedimentos.
12:30 – 13:15	Pausa para almoço
13:15 – 14:15	2º Tópico: Se todos os avisos para procedimentos de agência devem receber o mesmo nível de publicação e divulgação, ou se deve existir alguma prioridade ou variação na abordagem para evitar sobrecarregar ou dessensibilizar leitores com avisos frequentes. Caso devam existir variações, debater os tipos de procedimentos que justificam esforços adicionais de publicação e divulgação.
14:25 – 14:40	Pausa
14:40 – 16:00	3º Tópico: Os métodos mais eficazes que as Empresas de Distribuição utilizam atualmente para chegar aos clientes.
16:00 – 17:00	Resumo e próximos passos

IV. DIRETRIZES PARA A CONFERÊNCIA

A. Acesso Público

A conferência será transmitida ao vivo através da plataforma de videoconferências Zoom. O link do Zoom será disponibilizado na Secção II acima. A conferência também será transmitida ao vivo e gravada para ver futuramente no canal de YouTube do Departamento: <https://www.youtube.com/channel/UCklPj6xxSKww-Kr26lEZVTA>.

B. Assistência Técnica

Apresentadores e comentadores deverão reportar quaisquer dificuldades técnicas durante a conferência para o número 857-200-0065. Para perguntas de assistência técnica antes da conferência, por favor entre em contacto com Laurie Ellen Weisman, Conselheira Auditora, laurie.e.weisman@mass.gov, Scott Seigal, Conselheiro Auditor, scott.seigal@mass.gov, ou Donna Sharkey, Conselheira Auditora, donna.sharkey@mass.gov.

C. Apresentadores

1. Apresentadores Designados

Os apresentadores deverão identificar-se no Zoom com nome completo e organização a que está afiliado. A conferência terá um monitor que facilita a admissão dos apresentadores (e comentadores) para falar. Para assegurar a realização organizada da conferência, o Departamento e o Conselho de Instalação chamarão cada apresentador quando for a sua vez de apresentar. Depois, o monitor moverá o apresentador para o nível do painel de apresentar. Após a apresentação, o apresentador será movido novamente para o nível de participante.

2. Vídeo

Espera-se que os apresentadores façam as suas apresentações por vídeo e “Partilha de Ecrã” enquanto apresentam. Cada apresentador deverá tomar medidas razoáveis para assegurar que têm acesso ao equipamento e internet necessários para fazer a sua apresentação por vídeo e partilha de ecrã.

D. Comentadores

Para facilitar a organização da conferência, os participantes deverão utilizar a função ***Raise Hand***, ou **Levantar Mão** no fundo do ecrã do Zoom, ou marcando “*9” para participantes por chamada. O Conselheiro Auditor chamará os participantes pela ordem que estes apareçam no ecrã do Conselheiro Auditor. O monitor irá então mover o participante para o nível de palestrante para apresentar as suas observações. Depois de o participante concluir o seu comentário, será movido novamente para o nível de participante. Para acomodar o maior número de comentadores possível, o Departamento e o Conselho de Instalação pedem que os comentários se limitem a aproximadamente três minutos cada e que estejam relacionados com o tópico em questão. Por favor, não repita os seus comentários escritos previamente arquivados.

E. Apresentações e Comentários

Todos os apresentadores e comentadores deverão falar devagar e de forma clara para o benefício dos intérpretes e dos outros participantes. Enquanto os Conselheiros Auditores tentarem limitar as interrupções, o Conselheiro Auditor pode interromper e pedir aos apresentadores e aos comentadores para se repetirem ou para falarem mais devagar.

F. Disposições da Conferência e Pausas

A conferência terá início às 9:30 e terminará aproximadamente às 17:00, salvo indicação em contrário por parte dos Conselheiros Auditores. As pausas agendadas ocorrerão desta forma: 45 minutos às 12:30 e 15 minutos às 14:25. Os Conselheiros Auditores poderão modificar as pausas agendadas ou agendar pausas adicionais conforme necessário.

G. Perguntas

Caso tenha alguma pergunta relacionada com este memorando, por favor entre em contacto com Laurie Ellen Weisman, Conselheira Auditora, laurie.e.weisman@mass.gov, Scott Seigal, Conselheiro Auditor, scott.seigal@mass.gov, ou Donna Sharkey, Conselheira Auditora, donna.sharkey@mass.gov.